

# COMPRADOR TÉCNICO

## AUTOMOTIVO

### COMO COMPRAR FERRAMENTAS DIAMANTADAS

40 ANOS  
DIMAS FERRAMENTAS DIAMANTADAS



COLHER FEEDBACK ANTES DA COMPRA JUNTO DOS PROFISSIONAIS DA EMPRESA SOBRE A FERRAMENTA DIAMANTADA A ADQUIRIR



Para que um comprador técnico do setor automotivo tome decisões eficientes sobre a compra de ferramentas diamantadas, ele precisa de feedback de diversos profissionais envolvidos nas operações. A decisão de compra deve equilibrar qualidade, custo, desempenho e durabilidade das ferramentas com a necessidade das operações. Aqui exemplos de alguns desses profissionais na empresa

#### Engenheiro de Produção

Define as necessidades de ferramentas e verifica se as opções disponíveis são compatíveis com os processos automatizados (CNC) e objetivos de produtividade



#### Engenheiro de Materiais

Avalia a compatibilidade da ferramenta com os materiais usados, como ligas leves ou cerâmicas, garantindo que as ferramentas escolhidas ofereçam o melhor desempenho e minimizem desgaste



#### Operadores de CNC

Compartilham insights práticos sobre o uso diário das ferramentas, como facilidade de instalação, precisão e problemas comuns durante a usinagem



#### Gerente de Manutenção

Informa sobre a durabilidade e tempo de vida útil das ferramentas. Também destaca quais opções exigem menos manutenção, otimizando a produtividade



#### Qualidade e Metrologista

Avalia se as ferramentas cumprem as tolerâncias e medidas, desempenho esperado, e se contribuem para a produção de peças com padrões de qualidade elevados



#### Gerente de Ferramentaria

Dá feedback sobre compatibilidade com moldes e equipamentos existentes, garantindo que a integração das novas ferramentas seja eficiente



#### Conhecimento Técnico e Especificações do Produto:

Compreender as características e aplicação de ferramentas diamantadas, e materiais relacionados. Isso inclui tolerâncias, resistência e compatibilidade com diferentes processos industriais. Treinamento em leitura de manuais técnicos e normas de qualidade (como ISO) que afetam peças e ferramentas



CONSEGUIR COMPETÊNCIAS PARA AJUDAR A ESCOLHA DA FERRAMENTA DIAMANTADA ADEQUADA PARA A DEMANDA

#### Gestão de Custos e Negociação

Aprender a equilibrar custo-benefício com foco em produtividade. Saber negociar com fornecedores para obter condições vantajosas sem comprometer a qualidade. Análise de Total Cost of Ownership (TCO); considerar custo de aquisição, manutenção e vida útil da ferramenta



#### Comunicação Interna

Trabalhar em conjunto com engenheiros de produção, operadores de CNC, e gerentes de manutenção para coletar feedback sobre desempenho e adequação das ferramentas. Comunicação clara com o fornecedor para resolver problemas técnicos ou atrasos na entrega



#### Tecnologia e Ferramentas Digitais

Treinamento em softwares ERP e plataformas de e-procurement para rastrear compras, estoque e processos logísticos. Uso de análises de dados e dashboards para monitorar o desempenho dos produtos adquiridos e identificar oportunidades de melhoria.



#### Sustentabilidade e Normas Ambientais

Conhecer práticas e regulamentos relacionados a compras sustentáveis e materiais ecologicamente corretos no setor automotivo. Isso inclui a escolha de ferramentas duráveis e recicláveis.



A capacitação de um comprador técnico envolve o desenvolvimento de habilidades multidisciplinares para garantir decisões estratégicas e informadas na aquisição de ferramentas e materiais especializados, como no setor automotivo. Aqui estão os alguns dos principais componentes dessa capacitação:

COMO DEVE O FORNECEDOR COLABORAR PARA A SUA ESCOLHA DE COMPRA SER EFICIENTE



A Dimas Ferramentas Diamantadas como empresa Certificada ISO 9001, sabe que a relação com um comprador técnico tem de ser a mais qualificada e eficiente, oferecendo os detalhes técnicos adequados, ajudar na definição da ferramenta certa, dar apoio na avaliação de desempenho, assistência na implementação e apoio no pós venda sempre que necessário

#### Suporte Técnico e Testes

Fornecedor pode fornecer amostras ou realizar demonstrações para validar a eficiência e desempenho das ferramentas em situações reais, avaliar em conjunto a especificação correta que atenda à demanda do cliente



#### Opções de Personalização

Fornecer soluções personalizadas para atender requisitos específicos, como revestimentos especiais ou ferramentas otimizadas para determinados processos automotivos, e outras especificidades da utilização da ferramenta



#### Análises Comparativas

Apresentar estudos comparativos com dados de desempenho entre diferentes produtos, facilitando a escolha do comprador técnico, e definindo corretamente o tipo de ferramenta diamantada adequada à utilização pelo operador



#### Apoio na implementação

Ajudam na instalação e integração das ferramentas em processos específicos, incluindo consultoria na utilização da ferramenta em produção, e avaliação de outras necessidades de eventuais ajustes técnicos na ferramenta



#### Acompanhamento Pós-Venda

Oferecer suporte contínuo para ajustar ferramentas e processos, garantindo eficiência máxima ao longo da vida útil da ferramenta, e assegurando apoio técnico contínuo quando necessário para a melhor utilização da ferramenta



DIMAS FERRAMENTAS DIAMANTADAS

www.dimasferramentas.com

